

**Acquisizione di servizi di manutenzione correttiva e conservativa ed evolutiva piattaforma GAF Regione Marche dedicata alla Gestione dell'accoglienza flussi per debito informativo Ministeriale. Base d'asta € 32.000,00 (IVA esclusa) – CIG ZCF3AFFFE2**

## Sommario

1	DISCIPLINARE.....	2
1.1	Ambito di applicazione.....	2
1.2	Ambito Soggettivo.....	2
1.3	Accettazione condizioni ed obblighi delle parti.....	2
1.4	Valore e Durata della fornitura.....	2
1.5	Presentazione dell'offerta e formazione della graduatoria.....	2
1.6	Requisiti di partecipazione.....	3
2	CAPITOLATO TECNICO.....	3
2.1	Riferimenti normativi.....	3
2.2	Contesto di riferimento.....	3
3	ATTIVITA' OGGETTO DELLA FORNITURA.....	4
3.1.1	Continuità del servizio e delle sue funzionalità - manutenzione correttiva.....	4
3.1.2	Aggiornamenti base di sicurezza del sistema – manutenzione adeguativa.....	4
3.1.3	Servizio di assistenza telefonica e telematica (help desk).....	4
3.1.4	Servizio di manutenzione evolutiva ed implementativa.....	5
4	MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA.....	5
4.1	Durata della fornitura.....	5
4.2	Penali.....	5
4.3	Tracciabilità dei flussi Finanziari.....	6
4.4	Corrispettivo.....	6
4.5	Pagamento del corrispettivo.....	6
4.6	Oneri, obblighi e adempimenti a carico dell'aggiudicatario.....	7
4.7	Danni e responsabilità civile.....	8
4.8	Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro.....	8
4.9	Adempimenti dell'aggiudicatario derivanti dal documento denominato "Patto di integrità e disposizioni in materia di prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione".....	9
4.10	Trattamento dei dati personali.....	9
4.11	Documentazione ed informazioni.....	9
4.12	Foro competente.....	9

## 1 DISCIPLINARE

### 1.1 Ambito di applicazione

Il presente documento, in relazione alla trattativa diretta per l'acquisizione del servizio in oggetto, indetta ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1, comma 2 lett. a) della L.120/2020 e s.m.i., contiene le condizioni di svolgimento del servizio oggetto della stessa, subordinate alla normativa per gli acquisti sul Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione gestito da Consip SpA, nel seguito indicato brevemente con la sigla "MEPA", ed alle regole pubblicate nella piattaforma informatica del MEPA relative alla trattativa diretta.

#### **Criterio di aggiudicazione:**

L'appalto è aggiudicato in base al criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 95, comma 4 del Codice. Data la natura del servizio il subappalto non è consentito.

### 1.2 Ambito Soggettivo

Ai fini del presente atto, si intende per:

1. **stazione appaltante:** Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche (ARS)
2. **fornitore:** L'operatore economico individuato quale affidatario diretto per la realizzazione di quanto richiesto nel presente documento
3. **RUP:** il responsabile unico della procedura, Dott. Marco Pompili

### 1.3 Accettazione condizioni ed obblighi delle parti

Il RUP, firmando digitalmente il presente atto si impegna a rispettare e far rispettare gli obblighi a carico dell'Amministrazione nei limiti di competenza previsti dalla L. 241/1990.

La stazione appaltante, firmando la conferma, aggiudica la fornitura condizionatamente al rispetto, da parte dell'aggiudicatario, dei termini stabiliti nel presente atto.

Nel caso in cui l'aggiudicatario non rispetti tali termini la stazione appaltante risolverà di diritto il contratto, ai sensi dell'art. 1517 del Codice Civile.

### 1.4 Valore e Durata della fornitura

Il valore posto a base d'asta della fornitura è pari ad Euro 32.000,00 (IVA esclusa). La durata contrattuale della fornitura è prevista in 12 mesi.

### 1.5 Presentazione dell'offerta e formazione della graduatoria

Per partecipare al presente affidamento l'operatore economico dovrà presentare, entro il termine ultimo fissato nel MEPA, la propria offerta cui andrà allegata, nel sistema telematico, la seguente documentazione:

1. Il presente Capitolato Tecnico e Condizioni particolari del servizio firmato digitalmente dal legale rappresentante (Allegato 1);
2. la Dichiarazione sostitutiva rilasciata ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 firmata digitalmente dal legale rappresentante (Allegato 2);
3. il "Modulo offerta Economica" (Allegato 3) redatto preferibilmente come da modulo allegato e firmato digitalmente dal legale rappresentante. L'Amministrazione non risponde di eventuali errori commessi dalla ditta nel calcolo o nella trascrizione del prezzo. I prezzi si intenderanno fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto;
4. il Patto di Integrità firmato digitalmente dal legale rappresentante (Allegato 4);
5. la relazione tecnica dei servizi offerti, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, composta come segue:

- a) piano di analisi e gestione dei rischi, conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679;
- b) accettazione formale di nomina quale Responsabile esterno del trattamento dati (ai sensi del Regolamento UE 2016/679);
- c) elenco delle figure professionali impiegate nello svolgimento dei servizi comprensivo di relativi CV.

Alla chiusura della Trattativa Diretta, il RUP provvederà a verificare la correttezza della documentazione pervenuta ed all'apertura dell'offerta economica, al fine di verificarne la correttezza e completezza.

All'esito delle operazioni di cui sopra il RUP formulerà la proposta di aggiudicazione.

Qualora l'offerta non risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, la stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 12 del Codice.

L'aggiudicazione diventerà efficace all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti dal presente disciplinare. Tale verifica avverrà tramite richiesta alle singole Pubbliche Amministrazioni.

In caso di esito negativo delle verifiche, si procederà alla revoca dell'aggiudicazione ed alla segnalazione all'ANAC.

Il contratto sarà stipulato mediante la sottoscrizione con firma digitale del c.d. stipulando generato dal MEPA.

Ai sensi dell'articolo 103 comma 11 del Codice questa Amministrazione non richiede una garanzia definitiva per l'affidamento in oggetto, trattandosi di impresa di comprovata solidità. L'esonero dalla prestazione della garanzia è subordinato ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione.

## 1.6 Requisiti di partecipazione

Si intende ammesso a partecipare alla presente procedura il soggetto di cui agli articoli 45, 47, 48 del decreto legislativo n. 50/2016, che non si trovi in alcuna delle circostanze previste dall'articolo 80 del medesimo decreto delegato, quali cause di esclusione dalla partecipazione a pubblici appalti e che sia in possesso (sin dal momento della produzione dell'offerta) dei requisiti di seguito riportati:

- iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura competente per territorio e correlata abilitazione a poter operare nel settore interessato dalla presente procedura di gara;

## 2 CAPITOLATO TECNICO

### 2.1 Riferimenti normativi

D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";

D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e ss.mm.ii., con particolare riferimento all'art. 24 del D.L. 76/2020;

D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

D.L. Semplificazioni n. 76/2020 (L. N. 120/2020)

### 2.2 Contesto di riferimento

ARS Marche ha acquistato e dispiegato il software per la gestione del GAF Regionale al fine di adempiere alla necessità di alimentazione dei flussi informativi Ministeriali. La piattaforma soddisfa la gestione di tutti i flussi Sanitari della Regione Marche, raccogliendo in accoglienza flussi dei tracciati relativi a: SDO (scheda dimissione ospedaliera), SIAD (Assistenza Domiciliare), Farmaceutica (tutti i flussi), Specialistica ambulatoriale/diagnostica (File C) e altri percorsi.

Il presente capitolato ha per oggetto la acquisizione sul Mercato Elettronico CONSIP (MEPA) di servizi di sviluppo manutenzione correttiva e conservativa che garantisca il buon funzionamento della piattaforma, l'adeguamento ad eventuali aggiornamenti normativi e delle giornate di manutenzione evolutiva da utilizzare

a consumo qualora sorgesse la necessità di aggiungere nuove funzionalità al software oppure modificare in senso evolutivo quelle già presenti.

### 3 ATTIVITA' OGGETTO DELLA FORNITURA

#### 3.1.1 Continuità del servizio e delle sue funzionalità - manutenzione correttiva

Si richiede che il fornitore intervenga tempestivamente nella risoluzione dei problemi derivanti da blocco del sistema, irraggiungibilità dell'applicativo o del server sui cui è installato. L'intervento rispetterà i seguenti SLA:

1. Presa in carico della segnalazione, sottomessa tramite apposito portale di ticket, entro le 8 ore lavorative successive;
2. Risoluzione del problema entro il giorno lavorativo successivo dal momento della presa in carico.

Il portale di ticket per le segnalazioni di cui al capoverso 1 del punto 3.1.1 sarà messo a disposizione dal Fornitore, che comunicherà il link da utilizzare e le credenziali per l'accesso al momento dell'accettazione dell'incarico.

Se le cause del blocco non sono ascrivibili al fornitore e al suo dominio di gestione, verrà stilata una relazione a conclusione dell'intervento senza per questo precludere una fattiva collaborazione alla risoluzione dei problemi con altri attori dei sistemi.

#### 3.1.2 Aggiornamenti base di sicurezza del sistema – manutenzione adeguativa

Si richiede che la piattaforma sia sempre aggiornata all'ultima versione disponibile in merito ai requisiti di sicurezza e stabilità richiesti dalle normative.

Al fornitore si richiede invece garanzia circa l'eliminazione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti, la distribuzione di aggiornamenti al fine di far fronte ad eventuali modifiche di carattere legislativo-fiscale e/o interpretazioni giuridiche rispetto alla normativa in vigore, entrambe a carattere nazionale e/o regionale.

Qualora tale adeguamento comporti, di concerto tra fornitore ed ARS, la realizzazione di nuove funzioni oppure di consistenti modifiche del prodotto, il fornitore si impegna a darne tempestivo avviso con la valutazione dell'effort necessario in termini di giornate/uomo e costo.

#### **Presa in carico:**

Nella fase di presa in carico dell'applicazione verranno analizzate le piattaforme hardware e software al momento in uso, e verranno attivate le seguenti attività specifiche, in particolare è prevista una prima fase preliminare e una fase di sviluppo:

**Fase preliminare:** verrà verificato l'hardware in uso (fornito dal Settore Regionale Transizione digitale e informatica), ed eventualmente verrà richiesta la sostituzione dal settore regionale competente. Insieme all'hardware si richiederanno anche i software di uso di base (Windows Server e SQL Server al settore regionale competente) al fine di iniziare la procedura di migrazione;

1. Migrazione dei programmi e dei dati dal server precedente a quello attuale, con tutti gli adeguamenti necessari al corretto funzionamento sulla nuova Piattaforma.

Manutenzione ordinaria.

1. Gestione della parte web-service di interconnessione con Ministero;
2. Adeguamento alla nuova piattaforma Cohesion regionale;
3. Adeguamento nella parte di esportazione verso NSIS alle specifiche attuali;
4. Formazione specifica per cambio certificati e gestione del progetto GAF.

#### 3.1.3 Servizio di assistenza telefonica e telematica (help desk)

Si richiede al fornitore di mettere a disposizione del Committente un portale di ticketing tramite il quale aprire le segnalazioni e registrare l'esito delle stesse.

Per i tempi di SLA contenuti nel presente affidamento si farà riferimento esclusivamente alle registrazioni contenute nel suddetto portale. Si precisa che gli orari di ufficio nei quali sarà possibile la presa in carico della segnalazione siano dalle 09:00 alle 17:00, dal lunedì al venerdì con esclusione esplicita di tutte le feste nazionali.

### **3.1.4 Servizio di manutenzione evolutiva ed implementativa**

Questo servizio prevede l'utilizzo a consumo di giornate di MEV da utilizzare a fronte di richieste da parte di ARS inerenti a sviluppo di nuove funzionalità non presenti in piattaforma, arricchimento funzionale o di contenuto a quelle attualmente presenti, sviluppo di nuovi report, stampe o cruscotti fatti salvi gli interventi che nascono da adeguamenti normativi rientranti nel servizio del paragrafo 3.1.1.

In corrispondenza di ogni sviluppo richiesto, il fornitore è tenuto a produrre il documento di analisi tecnico-funzionale ed il documento di effort contenente l'impegno FTE previsto e la tempistica di consegna, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta formale del RUP.

I tempi di realizzazione (pronto al collaudo) di ciascuna specifica MEV saranno negoziati al momento della presentazione e approvazione delle singole offerte di effort.

La procedura prevede l'eventuale effettuazione della/e riunioni di analisi e pianificazione delle attività nella quale saranno coinvolti i Responsabili dei vari Servizi che il RUP indicherà al fornitore il quale produrrà un verbale di quanto discusso e concordato. In alternativa alla riunione di pianificazione, il RUP potrà far pervenire al fornitore una richiesta scritta di implementazione.

In entrambi i casi il fornitore produrrà una proposta progettuale completa di tempi e costo (o consumo di giornate MEV) previsti. Il RUP potrà accettare o declinare la proposta oppure contrattare una rimodulazione della stessa con la controparte.

Trovata una soluzione sottoscritta da entrambe le parti si procederà allo sviluppo e dispiegamento di quanto richiesto nei tempi previsti al termine dei quali si procederà a verifica e collaudo di quanto realizzato.

L'onere sarà valutato "a corpo", sulla base di una previsione di sviluppo per tutta la durata del contratto di 13 giornate/uomo e del prezzo storico sostenuto dal committente per attività analoghe su medesimo sistema per un importo massimo di € 5.000,00.

## **4 MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA**

### **4.1 Durata della fornitura**

La durata della fornitura è di 12 (dodici) mesi a partire dalla stipula del contratto.

### **4.2 Penali**

Nel caso il fornitore non rispetti le tempistiche ed i livelli di servizio minimi previsti dal capitolato e quelli garantiti in sede di offerta, la Stazione Appaltante si riserva il diritto di contestare tali irregolarità in forma scritta e pretendere il risarcimento previsto, fermo restando che qualora il mancato rispetto dei livelli minimi di servizio, nonché dei tempi consegna di deliverable, comportino per la struttura l'impossibilità di ottemperare ad adempimenti cogenti ciò comporta la possibilità di rescissione del contratto da parte della stazione appaltante. La Stazione Appaltante contesta formalmente mediante PEC le inadempienze riscontrate e assegna un termine non inferiore a 7 giorni per la presentazione di controdeduzioni scritte. Qualora le giustificazioni non pervengano o non siano ritenute idonee, saranno applicate penali. Delle penali applicate sarà data comunicazione alla ditta a mezzo PEC.

La modalità di liquidazione del risarcimento viene concordata con l'appaltatore e può prevedere o riduzioni del corrispettivo finale, o eventuali compensazioni con equivalenti prestazioni di servizi nell'ambito dell'oggetto contrattuale. Nel caso di compensazione, i servizi verranno valutati secondo le tariffe unitarie indicate in sede di offerta.

Periodicamente, il Direttore dell'esecuzione verifica i livelli di servizio e, se rileva che tali livelli sono violati dall'appaltatore in più del 30% dei casi, o che il medesimo livello di servizio non risulta rispettato per più di 2 periodi di osservazione consecutivi, lo comunica al responsabile del procedimento che si riserva il diritto di rescindere dal contratto di appalto.

La richiesta o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso l'appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

È ammessa, su motivata richiesta dell'appaltatore, la totale o parziale disapplicazione della penale, quando il responsabile unico della procedura accerti che il mancato rispetto del livello di servizio non è imputabile al fornitore, oppure quando si riconosca che la penale è manifestamente sproporzionata, rispetto all'interesse della stazione appaltante. La disapplicazione non comporta il riconoscimento di compensi o indennizzi al fornitore.

Nel caso non vengano rispettati i livelli minimi di servizio garantiti, si applicheranno le seguenti penali ai sensi dell'art. 113bis del D.lgs 50/2016:

**Servizio di continuità del funzionamento (3.1.1):** una somma pari all'1x1000 di quello contrattuale per ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi massimi previsti per questa tipologia di intervento

**Servizio di assistenza telefonica (3.1.3):** una somma pari all'1x1000 di quello contrattuale per ogni giorno di ritardo rispetto alle 48 massime previste da decurtare dal canone mensile di assistenza;

**Servizio di manutenzione evolutiva ed implementativa (3.1.4):** una somma pari all'1x1000 di quello contrattuale per ogni giornata che supera l'effort previsto nel progetto di sviluppo sottoscritto dalle parti;

#### 4.3 Tracciabilità dei flussi Finanziari

L'appaltatore si impegna a rendere tracciabili tutti i movimenti finanziari relativi ai beni oggetto della presente fornitura, osservando puntualmente quanto previsto dal comma 1, dell'art. 3, della Legge n. 136 del 13/08/2010.

Nel caso in cui quanto previsto dal precedente comma non venisse rispettato, il contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. così come previsto dal comma 8, art. 3, della Legge n. 136 del 13/08/2010.

Il codice identificativo gara (CIG) è il seguente: ZCF3AFFFE2.

#### 4.4 Corrispettivo

Il corrispettivo del presente servizio, onnicomprensivo, fisso e invariabile, per l'esecuzione del predetto oggetto è pari al prezzo unitario offerto nel "Modello di offerta economica" sottoscritto in forma digitale, al netto di IVA.

Il predetto corrispettivo si riferisce all'esecuzione della prestazione assunta a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali.

Tutti gli obblighi ed oneri derivanti all'aggiudicatario dall'esecuzione del presente atto e dall'osservanza di leggi, capitolati e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità sono compresi nel corrispettivo contrattuale.

Il corrispettivo contrattuale è accettato dall'aggiudicatario in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, a tutto suo rischio, ed è pertanto onnicomprensivo, fisso, invariabile ed indipendente da qualsiasi imprevisto o eventualità.

L'aggiudicatario non può vantare diritto ad altri compensi ovvero ad adeguamenti o aumenti del corrispettivo contrattuale, salvo quanto espressamente previsto dal presente atto.

Tutti gli importi di cui al presente atto devono intendersi al netto dell'IVA.

#### 4.5 Pagamento del corrispettivo

I pagamenti saranno effettuati con cadenza trimestrale posticipata, previa consegna da parte del fornitore dei report relativi alle attività svolte nel periodo di riferimento e previo rilascio da parte del Direttore dell'esecuzione della attestazione di regolare esecuzione del servizio. Il pagamento dell'importo contrattuale verrà disposto dal RUP entro 30 (trenta) giorni dalla verifica delle prestazioni ovvero entro 30 (trenta) giorni solari dalla data di ricevimento della fattura se questa è successiva alla data della verifica, secondo le modalità indicate dal fornitore. Il pagamento si intende effettuato, a termine di legge, dalla data relativa alla disposizione contabile presso la tesoreria dell'ARS Marche. Dal 31 marzo 2015 decorre l'obbligo della fatturazione esclusivamente in forma elettronica nei rapporti con le amministrazioni pubbliche, ai sensi dell'articolo 25 del decreto-legge n. 66/2014, convertito nella legge n. 89/2014.

Le fatture dovranno essere intestate a Regione Marche – Via G. da Fabriano n.9 - 60125 Ancona – C.F. 80008630420 P.IVA 00481070423 e dovranno essere emesse nel formato indicato nell'allegato A al decreto del Ministero dell'Economia e delle finanze 3 aprile 2013, n. 55.

Il pagamento sarà eseguito sul conto corrente bancario o postale dedicato, comunicato dalla ditta aggiudicataria del servizio all'ARS Marche.

L'aggiudicatario, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente nota alla stazione appaltante la modalità di pagamento prescelta ovvero eventuali modifiche successive della stessa. In difetto di tale comunicazione, l'aggiudicatario non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti già effettuati.

Restano fermi tutti gli obblighi e gli adempimenti previsti dall'articolo 35 della Legge n. 248/2006.

Le fatture emesse ai fini del presente articolo, qualora munite di espresso nulla osta a firma del responsabile unico della procedura, costituiscono la documentazione utile per la riduzione della garanzia fideiussoria costituita dall'appaltatore ai sensi e per gli effetti dell'articolo 103 del decreto legislativo 50/2016.

Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso l'appaltatore potrà sospendere l'esecuzione del presente atto, salvo quanto diversamente previsto nell'atto medesimo.

Qualora l'appaltatore si rendesse inadempiente a tale obbligo, il presente atto potrà essere risolto di diritto, mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi con lettera raccomandata A/r, da parte della stazione appaltante.

#### **4.6 Oneri, obblighi e adempimenti a carico dell'aggiudicatario**

Sono a carico dell'aggiudicatario tutti gli oneri tributari e le spese contrattuali ad eccezione di quelli che fanno carico all'ARS Marche per legge.

L'aggiudicatario dichiara che le prestazioni di cui trattasi sono effettuate nell'esercizio di impresa e che trattasi di operazioni soggette all'Imposta sul Valore Aggiunto, che l'aggiudicatario è tenuto a versare, con diritto di rivalsa, ai sensi del D.P.R. n. 633/72.

Sono a carico dell'aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo di cui al presente capitolato, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività, e dei servizi oggetto del presente atto medesimo, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per l'attivazione e la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale. L'aggiudicatario si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente atto. Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate nel presente atto; in ogni caso, l'aggiudicatario si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate. L'aggiudicatario si impegna espressamente a:

- a) impiegare, a sua cura e spese, tutte le strutture ed il personale necessario per l'esecuzione delle prestazioni secondo quanto specificato nel presente atto e negli atti di gara richiamati nelle premesse del presente atto;
- b) rispettare, per quanto applicabili, le norme internazionali vigenti per la gestione e l'assicurazione della qualità delle proprie prestazioni;

- c) predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a consentire all'ARS Marche di monitorare la conformità dei servizi e delle forniture alle norme previste nel presente atto;
- d) predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizi, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza;
- e) osservare, nell'adempimento delle proprie prestazioni ed obbligazioni, tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo saranno predisposte e comunicate dall'ARS Marche;
- f) non opporre all'ARS Marche qualsivoglia eccezione, contestazione e pretesa relative alla fornitura o alla prestazione dei servizi assunti;
- g) manlevare e tenere indenne l'ARS Marche da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

Le attività necessarie per la predisposizione dei mezzi e per l'attivazione dei servizi o delle forniture oggetto del presente atto, eventualmente da svolgersi presso gli uffici dell'ARS Marche e/o della Regione, dovranno essere eseguite senza interferire nel normale lavoro degli uffici; modalità e tempi dovranno comunque essere concordati con l'ARS Marche; peraltro, l'aggiudicatario prende atto che, nel corso dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, gli uffici dell'ARS continueranno ad essere utilizzati dal relativo personale o da terzi autorizzati. L'aggiudicatario si impegna, pertanto, ad eseguire le predette prestazioni salvaguardando le esigenze dell'ARS o di terzi autorizzati, senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto.

L'aggiudicatario rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dall'ARS o da terzi autorizzati.

L'aggiudicatario si impegna ad avvalersi di personale specializzato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali; detto personale potrà accedere agli uffici dell'ARS nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di accesso, fermo restando che sarà cura ed onere del l'aggiudicatario verificare preventivamente tali procedure. L'aggiudicatario si obbliga a consentire all'ARS Marche di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

L'aggiudicatario si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dall'ARS Marche.

L'aggiudicatario si obbliga a dare immediata comunicazione all'ARS Marche di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui al presente capitolato.

Sono a carico dell'aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale tutti gli oneri e rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale esecuzione della fornitura.

In caso di inadempimento da parte dell'appaltatore agli obblighi di cui ai precedenti commi, l'ARS Marche, fermo il diritto al risarcimento del danno, ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto la presente fornitura ai sensi delle successive disposizioni in tema di risoluzione.

L'aggiudicatario, per far fronte a tale impegno e a proprio onere, può procedere alla sostituzione temporanea, completa o parziale, del materiale con altro avente le stesse caratteristiche.

#### **4.7 Danni e responsabilità civile**

L'aggiudicatario assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno causato a persone o beni, tanto dell'aggiudicatario stesso quanto dell'ARS Marche o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

#### **4.8 Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro**

L'aggiudicatario si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché in materia previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare,



l'aggiudicatario si impegna a rispettare nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal presente atto le disposizioni previste nelle disposizioni normative in vigore ed a quanto previsto al D.Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni.

L'aggiudicatario si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di autorizzazione della presente procedura di gara alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

L'aggiudicatario si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'aggiudicatario anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente atto.

#### **4.9 Adempimenti dell'aggiudicatario derivanti dal documento denominato "Patto di integrità e disposizioni in materia di prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione"**

Con la sottoscrizione del presente atto, l'aggiudicatario conferma la piena conoscenza degli obblighi, degli oneri e del connesso regime sanzionatorio, previsti nel documento denominato "Patto di integrità e disposizioni in materia di prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" inviato in allegato alla presente lettera e sottoscritto dalle parti, con particolare riferimento a quelli concernenti la fase di esecuzione della prestazione assunta.

#### **4.10 Trattamento dei dati personali**

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii. esclusivamente nell'ambito della presente procedura di gara e successiva stipulazione e gestione del contratto con sistemi elettronici e manuali, in modo da garantirne la sicurezza, riservatezza e liceità.

In sede di sottoscrizione dell'offerta, i partecipanti esprimono pertanto il loro consenso al predetto trattamento.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (L.R n.21 del 30 settembre 2016) ex art. 6 lett. e) del Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR) che si realizza, concretamente, attraverso la stipula del contratto tra le parti.

Le Parti prendono altresì atto dei diritti connessi al trattamento, ed in particolare del diritto di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la modifica o la rettifica degli stessi.

In conformità al Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR) si specifica che: il Titolare del trattamento è l'Agenzia Regionale Sanitaria, con sede in via Gentile da Fabriano, 3 – 60125 Ancona. Il Responsabile della Protezione dei Dati, individuato nella dott. Galeazzi Massimiliano, ha sede in via P.za Michelangelo n.11, Montemarciano (AN), email: dpo.ars@regione.marche.it e massimiliano.galeazzi@morolabs.it.

#### **4.11 Documentazione ed informazioni**

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare tramite PEC regione.marche.ars@emarche.it e mail ad marco.pompili@regione.marche.it almeno 1 giorno prima della scadenza del termine fissato per la presentazione dell'offerta. Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

#### **4.12 Foro competente**

In caso di controversia riguardante la procedura in oggetto nonché al presente Capitolato, si farà ricorso al Foro di Ancona, mentre è escluso il ricorso all'arbitrato.